

### Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: - deze voorwaarden: de onderhavige schriftelijke bedingen die zijn opgesteld teneinde van toepassing te zijn op alle aanbiedingen van Dutch Impressive Green alsmede alle overeenkomsten tussen Dutch Impressive Green en haar afnemers en de uitvoering daarvan. - schriftelijk: per brief, per telefax of langs elektronische weg. -

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Dutch Impressive Green en afnemer en de uitvoering daarvan. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dutch Impressive Green, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden ingeschakeld.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Op een afwijking van deze voorwaarden kan slechts een beroep worden gedaan, indien Dutch Impressive Green daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
4. Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

### Artikel 3. Offertes.

1. Alle offertes en aanbiedingen door Dutch Impressive Green uitgebracht zijn geheel vrijblijvend.
2. Dutch Impressive Green is in geen geval gebonden aan in de aanvaarding door afnemer voorkomende afwijkingen van Dutch Impressive Green's offerte.
3. In offertes van Dutch Impressive Green genoemde levertijden en andere voor door Dutch Impressive Green te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft afnemer geen aanspraak op schadevergoeding.
4. Door Dutch Impressive Green opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakings-, afleverings- en installatiekosten, andere bijkomende kosten, BTW en andere heffingen van overheidswege. Alle prijzen zijn gebaseerd op ex works, Ommen, Nederland, (EXW, Incoterms)
5. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Dutch Impressive Green tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt Dutch Impressive Green's aanbieding automatisch voor nabestellingen.
6. Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen c.q. opdrachten door afnemer zijn eerst dan van kracht na schriftelijke akkoordverklaring van de zijde van Dutch Impressive Green. In geval afnemer een gedane bestelling of opdracht annuleert, zal afnemer een bedrag aan Dutch Impressive Green verschuldigd zijn gelijk aan 20% van de totaalprijs van de geannuleerde goederen, inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Tevens is Dutch Impressive Green in dat geval gerechtigd alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen.
7. Er komt een overeenkomst tot stand tussen Dutch Impressive Green en afnemer op het moment dat Dutch Impressive Green de order van afnemer schriftelijk heeft bevestigd. Indien betaling door middel van een letter of credit wordt overeengekomen, komt de overeenkomst pas tot stand na schriftelijke acceptatie van de geconfirmeerde en onherroepelijke letter of credit door Dutch Impressive Green.
8. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge toezeggingen door personeel van Dutch Impressive Green of namens haar gedaan door haar agenten of andere voor haar werkende vertegenwoordigers, binden Dutch Impressive Green alleen vanaf het moment dat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

### Artikel 4. Levering en levertijd.

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geschiedt levering Dutch Impressive Green te Ommen, De op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms zijn van toepassing.
2. Afnemer is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden

gesteld.

3. Indien afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor risico van afnemer. Afnemer zal in dat geval alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan Dutch Impressive Green toekomende rechten.
4. Het is Dutch Impressive Green toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de goederen in gedeelten worden geleverd, is Dutch Impressive Green bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dutch Impressive Green is gerechtigd voor de deelleveringen betaling te eisen, alvorens de overige deelleveringen te verrichten.
5. Overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Dutch Impressive Green is niet eerder in verzuim ten aanzien van de levertijd dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld door afnemer, deze haar hierbij in de gelegenheid heeft gesteld alsnog te leveren binnen een redelijke termijn en Dutch Impressive Green hieraan geen gevolg heeft gegeven.
6. Zodra Dutch Impressive Green merkt dat de opgegeven termijn overschreden zal worden, neemt Dutch Impressive Green daarover contact op met afnemer. De verplichtingen van afnemer blijven onveranderd. Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan 4 weken) van de overeengekomen levertijd heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. Afnemer heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding.
7. Een overeengekomen levertermijn vangt eerst aan op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 3.7 en nadat alle door afnemer te verstrekken gegevens benodigd voor productie en aflevering in het bezit van Dutch Impressive Green zijn.

### Artikel 5. Monsters, modellen en voorbeelden.

Indien door Dutch Impressive Green een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

### Artikel 6. Ontbinding en opschorting van de overeenkomst.

1. Indien de afnemer niet, niet tijdig of behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede ingeval van aanvraag van surséance, faillissement of liquidatie van goederen van de afnemer alsook in geval van dienst overlijden c.q. ontbinding of beëindiging van afnemer, indien deze een vennootschap is, dan wel wanneer een wijziging optreedt in zijn ondernemingsvorm of in het bestuur van de vennootschap of in de inbreng van de activiteiten van de vennootschap.
2. Indien Dutch Impressive Green afnemer bij of na het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van betalings- als aan andere verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie, heeft Dutch Impressive Green het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de verdere uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding maar onverminderd het recht van Dutch Impressive Green om van afnemer schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of goederen en/of materialen waarvan Dutch Impressive Green zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Dutch Impressive Green kan worden gevergd, is Dutch Impressive Green bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder jegens afnemer schadeplichtig te zijn.
4. De vordering van Dutch Impressive Green ter zake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gederfde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud.**

1. Dutch Impressive Green behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan afnemer geleverde goederen, zolang afnemer niet aan al zijn bestaande en toekomstige betalingsverplichtingen, uit welke hoofde dan ook, alsmede aan alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van afnemer's verplichtingen uit deze overeenkomst of andere overeenkomsten jegens Dutch Impressive Green heeft voldaan. Indien afnemer in verzuim is met de betaling van enig opeisbaar bedrag is Dutch Impressive Green bevoegd de haar in eigendom toebehorende goederen terug te nemen en vervolgens te gelde te maken, met dien verstande dat de netto-opbrengst in mindering zal strekken op het door afnemer verschuldigde. De kosten verbonden aan het terugnemen en te gelde maken van de geleverde materialen en andere goederen, zoals demontage- en transportkosten, komen voor rekening van afnemer. Met het oog op het terugnemen is Dutch Impressive Green bevoegd en onherroepelijk gemachtigd om desnoods de terreinen van afnemer te betreden.
2. Zolang er op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, mag afnemer deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet vervreemden, verpanden, bezwaren of op enige andere wijze in de macht van derden brengen.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Dutch Impressive Green zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Afnemer dient de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust afgescheiden van de overige goederen op te slaan, dit om in staat te zijn de goederen van Dutch Impressive Green te blijven onderscheiden.

#### **Artikel 8. Gebreken; klachttermijnen.**

1. Koper is verplicht de goederen bij aflevering te onderzoeken op zichtbare en/of direct waarneembare gebreken. Afnemer dient klachten over de aan hem door Dutch Impressive Green geleverde goederen binnen 7 dagen na aflevering in te dienen. Gebreken die pas in een later stadium ontdekt kunnen worden, dienen terstond na ontdekking aan Dutch Impressive Green bekend te worden gemaakt. De afnemer dient klachten schriftelijk en met een duidelijke omschrijving aan Dutch Impressive Green mede te delen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Dutch Impressive Green terzake van gebreken van geleverde goederen vervalt.
2. Reclamaties kunnen alleen worden ingediend indien de goederen zich nog in dezelfde staat bevinden als waarin zij door Dutch Impressive Green werden geleverd.
3. Afnemer is verplicht zijn medewerking aan een eventueel onderzoek door Dutch Impressive Green of een door Dutch Impressive Green ingeschakelde derde te verlenen. Bij het gegronde verklaren van de klacht zijn de kosten van het onderzoek voor Dutch Impressive Green. Bij ongegrondverklaring zijn de kosten voor rekening van afnemer.
4. Een klacht geeft afnemer niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens Dutch Impressive Green niet na te komen, dan wel zich op opschorting respectievelijk verrekening te beroepen.

#### **Artikel 9. Prijs en betaling.**

De door afnemer te betalen prijs is de prijs die vermeld staat op de orderbevestiging en/of proforma facturen van Dutch Impressive Green. Dutch Impressive Green behoudt zich evenwel het recht voor haar prijzen na verzending van de orderbevestiging te verhogen als gevolg van aantoonbare prijsverhogingen van grondstoffen en andere kostenfactoren:

1. die op het moment van verzending van de orderbevestiging redelijkerwijs door Dutch Impressive Green niet konden worden voorzien.
2. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, dient betaling te geschieden na factuurdatum op een door Dutch Impressive Green aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Indien afnemer bezwaar heeft tegen een van Dutch Impressive Green ontvangen factuur dient hij zulks, op straffe van verval van rechten, binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Dutch Impressive Green kenbaar te maken.
3. Dutch Impressive Green is gerechtigd om vooruitbetaling of zekerheidsstelling door middel van een bankgarantie te eisen of betaling door middel van een bevestigde, onherroepelijke letter of credit die voldoet aan de door Dutch Impressive Green te stellen eisen en die tenminste 14

dagen voor levering door Dutch Impressive Green is goedgekeurd.

4. In geval van te late betaling is afnemer automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. De rente wegens te late betaling bedraagt 15% per maand, gerekend vanaf de dag dat afnemer in gebreke is. Nadat het verzuim is ingetreden zijn alle op de inning vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden op tenminste 15% van het in te vorderen bedrag gesteld.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de afnemer zullen de vorderingen van Dutch Impressive Green en de verplichtingen van afnemer jegens Dutch Impressive Green onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Ook beslaglegging onder zichzelf is afnemer niet toegestaan.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en garantie.**

1. Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van Dutch Impressive Green en behoudens de wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, is Dutch Impressive Green nimmer aansprakelijk voor enige door afnemer geleden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Indien en voor zover, ondanks het gestelde in artikel 10.1, op Dutch Impressive Green enige aansprakelijkheid rust, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken goederen, met dien verstande dat Dutch Impressive Green hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn tot een bedrag van maximaal 50.000,- per schadegeval. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/ schadegeval.

3. Afnemer vrijwaart Dutch Impressive Green voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door afnemer aan deze derden geleverde goederen, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de zijde van Dutch Impressive Green en afnemer bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

4. Dutch Impressive Green garandeert dat de door haar vervaardigde en geleverde goederen voldoen aan de overeen- gekomen specificaties. Indien er een garantietermijn wordt overeengekomen, geldt de in de vorige zin genoemde garantie gedurende deze termijn. De garantie zijdens Dutch Impressive Green beperkt zich tot de overeengekomen specificaties van de door Dutch Impressive Green vervaardigde en geleverde goederen en heeft geen betrekking op enig gebruiksdoel van de afnemer voor deze goederen.

5. Indien afnemer tijdig heeft gereclameerd en Dutch Impressive Green heeft de klacht erkend, heeft afnemer recht op herstel van de zaak. Dutch Impressive Green kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

6. De eventuele garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van de instructies van Dutch Impressive Green of indien afnemer de geleverde goederen heeft be- of verwerkt of daarin wijzigingen heeft aangebracht dan wel de geleverde goederen op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt.

7. Tevens vervallen alle aanspraken op eventuele garantie wanneer afnemer doorlevert onder toezegging van een verdergaande garantie dan de garantie zoals die door Dutch Impressive Green wordt verstrekt. Afnemer vrijwaart Dutch Impressive Green dienaangaande voor eventuele aanspraken van derden.

8. Afnemer vrijwaart Dutch Impressive Green tegen alle aanspraken van derden die niet rechtstreeks voortvloeien uit gebreken van de door Dutch Impressive Green geleverde goederen.

#### **Artikel 11. Overmacht.**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dutch Impressive Green geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dutch Impressive Green niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen, ziekte en personeelsgebrek in het bedrijf van Dutch Impressive Green en haar toeleveranciers en wanprestatie van haar toeleveranciers daaronder begrepen.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Dutch Impressive Green opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Dutch Impressive Green niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn zowel Dutch Impressive Green als afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Afnemer is in dat geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

3. Indien Dutch Impressive Green bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dutch Impressive Green heeft voorts het recht de inhoud van de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk blijft.

#### **Artikel 12. Geheimhouding.**

Afnemer verbindt zich jegens Dutch Impressive Green tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van Dutch Impressive Green heeft verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door Dutch Impressive Green is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en/of gegevens.

#### **Artikel 13. Intellectuele eigendoms-rechten.**

1. Dutch Impressive Green behoudt zich al haar rechten voor op het gebied van intellectuele eigendom in verband met door haar geleverde goederen.

2. Het is afnemer niet toegestaan om geleverde goederen geheel of gedeeltelijk te wijzigen of van een andere merknaam te voorzien, of het betreffende merk op andere wijze te gebruiken dan wel in eigen naam te registreren.

#### **Artikel 14. Geschillenbeslechting.**

De rechter te Zwolle, Nederland, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Dutch Impressive Green het recht afnemer te dagvaarden voor een andere bevoegde rechter. Geschillen tussen Dutch Impressive Green en afnemers die buiten de EU gevestigd zijn, zullen definitief worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de ICC door één of meerdere arbiters benoemd overeenkomstig dit Reglement. De gebezigde taal is het Engels. De arbitrage zal plaatsvinden in Zwolle (Nederland).

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht.**

Op elke overeenkomst tussen Dutch Impressive Green en afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.